

---

**Durée :** 2 jours

**Public :**

- Chef de projets
- Chef de missions conseils
- Consultant sénior allant être promu chef de projet/chef de mission à brève échéance

**Pré-requis**

- Avoir réalisé des projets

**Objectifs pédagogiques :**

- Savoir piloter l'activité/manager l'équipe sans générer de stress inapproprié (ou excessif)
- Créer les conditions de (ou favoriser) la motivation des membres de l'équipe
- Mieux communiquer vis-à-vis de ses équipes et de sa hiérarchie (et aussi avec ses clients)

**Contenu**

- ✓ Définir un cadre/des règles : 20 à 30'  
> pour poser les bases d'une coopération plus sereine et plus efficace
- ✓ Partager nos représentations (d'une situation, d'un problème, d'une solution...) : 30' à 1h, voire plus en fonction des natures de sujets à partager en équipe  
> pour croiser les regards, élargir un point de vue, rechercher une vision commune, favoriser l'implication, valoriser les personnes/le collectif
- ✓ Mieux nous connaître (avec Comcolors ou autre modèle de personnalité) : 2h à 2h30  
> pour mieux comprendre ses besoins et comportements ainsi que ceux des autres, et fluidifier les relations, favoriser la coopération au sein de l'équipe/l'entreprise, mieux appréhender et gérer les éventuelles difficultés managériales
- ✓ Adapter notre style de management : 1h à 1h30  
> pour gagner en efficacité managériale, permettre aux collaborateurs de l'équipe de développer leur niveau d'autonomie
- ✓ Développer la délégation (à connecter aux styles de management) : env. 30'  
> pour reconnaître les compétences et l'engagement de mes collaborateurs, les valoriser/fidéliser
- ✓ Gérer mon temps/mes priorités : 20 à 45'  
> pour distinguer les niveaux d'urgence et d'enjeu dans ma « to do list » de manager, pour dégager du temps (managérial)
- ✓ (Re)donner du sens (alignement stratégique et opérationnel) : 30' à 1h  
> pour (re)prendre conscience de l'utilité des actions menées par l'équipe, reconnecter les actes aux objectifs et missions/visions de l'équipe/la direction/l'entreprise

- ✓ Négocier des objectifs (SMART) & définir des indicateurs de pilotage : 1h à 1h30  
> pour clarifier les attentes, donner un cap sur une échelle de temps déterminée, s'assurer de disposer des moyens nécessaires pour s'engager dans la réalisation/l'action, savoir comment mesurer l'atteinte de l'objectif
- ✓ Donner des signes de reconnaissance : 20' à 1h  
> pour (re)valoriser l'humain, et particulièrement dans les contextes/situations difficiles
- ✓ Gérer/positiver les critiques/remarques reçues : 20 à 40'  
> pour faciliter l'acceptation de la critique, en faire un élément de développement plutôt qu'un facteur de stress et/ou de démotivation
- ✓ Comprendre et pratiquer l'intelligence émotionnelle en management : 30' à 1h  
> pour accueillir les émotions, en faire un levier de compréhension des personnes et des situations
- ✓ Communiquer vraiment (questionnement, écoute active, ...) : 1h à 1h30  
> pour s'intéresser à l'autre, mieux le comprendre, mieux fonctionner ensemble
- ✓ Pratiquer la négociation raisonnée (rechercher les deals gagnant-gagnant) : 1h env.  
> pour pouvoir satisfaire aux attentes de son interlocuteur sans négliger les siennes
- ✓ Gagner en responsabilité/leadership de façon assertive (50/50 & Analyse transactionnelle) : 40' à 1h  
> pour développer sa compréhension/son niveau de lucidité sur ce qui se joue dans les situations rencontrées, prendre son juste niveau de responsabilité, favoriser la responsabilisation de ses collaborateurs
- ✓ Communiquer en situation tendue/de stress (CNV) : 1h à 1h30  
> pour lever d'éventuels non-dits, pour clarifier une situation, résoudre un problème, désamorcer une situation conflictuelle...
- ✓ Animer des réunions de façon interactive/coopérative : 30' + des expériences à vivre tout au long de la formation, duplicables en réunion avec ses équipes  
> pour impliquer davantage les participants, rendre les réunions plus productives, gagner en clarté/impact, ...
- ✓ Créer les conditions pour développer l'enthousiasme/la motivation (atelier appréciatif) : 1h30 à 2h  
> pour redonner de la valeur à ce qui fonctionne, ainsi qu'aux forces en présence quand « ça marche bien », pour construire ensemble sur des succès plutôt que sur des échecs, pour se (re)mobiliser autour de solutions concrètes/créatives envisagées de façon coopérative