

*Prise de parole en public
Gagner en assurance
Se perfectionner à
l'expression orale*



SPE_PPP



Toute personne amenée à prendre la parole devant un auditoire



1 jour

Objectifs :

- Maîtriser les principales techniques de l'expression orale pour prendre confiance en sa communication.

Introduction et présentation de l'état d'esprit du stage (de la pratique sans jugement).

Mise en situation filmée : présentation de soi

1. Comprendre et surmonter son trac :

- Quelles origines ;
- Les solutions simples pour le surmonter ;
- Exercice de respiration.

2. Intégrer les 3 dimensions de la préparation :

- Physique ;
- Psychologique ;
- Pratique (zoom sur la préparation des fiches).

Mise en situation filmée : prise de contact en intervention projet ou RDV clientèle

3. Réussir sa prise de contact :

- Comprendre le décollage de l'intervention ;
- Porter un TOAST ;
- Appliquer la méthode des 4X20.

4. Gérer la dynamique de l'intervention :

- Technique de présentation (contrôle, communication, convivialité) ;
- L'argumentation ;
- S'adapter en exploitant les circonstances.

Mise en situation filmée : gérer son émotion

5. Utilisez les questions et les objections :

- L'état d'esprit ;
- La méthode ;
- Les 3 techniques fondamentales.

Maîtriser la conclusion

Exercice pratique de préparation ou mise en situation en fonction de l'actualité des membres du groupe.